

Số: /BC-UBND

Thuận Nam, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2024
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Tiếp nhận Công văn số 3376/STTTT-CN ngày 01/11/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024;

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam báo cáo kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2024 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Xác định công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, xuyên suốt của huyện, đồng thời xác định rõ vai trò, trách nhiệm, tính tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu đối với việc thực hiện Cải cách hành chính, Chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, UBND huyện đã ban hành các Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính (CCHC) và Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số (CDS) do đồng chí Chủ tịch UBND huyện làm Trưởng Ban Chỉ đạo (tại Quyết định số 3235/QĐ-UBND ngày 30/8/2021 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính huyện Thuận Nam và Quyết định số 2099/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện); 08/08 xã đã thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã⁽¹⁾; 08/08 xã đã thực hiện sát nhập Tổ công nghệ số cộng đồng với Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP cấp xã, thôn thành Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06/CP⁽²⁾; việc tham dự các cuộc họp về Cải cách hành chính, Chuyển đổi số của cấp trên và tổ chức các cuộc họp của UBND huyện về chuyển đổi số đều do Chủ tịch UBND huyện chủ trì (theo Quyết định số 101-QĐ/BCĐCDS ngày 03/11/2022 về ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Thuận Nam giai đoạn 2021 – 2025).

(1) (1) Xã Phước Nam ban hành Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 13/3/2023; (2) Xã Phước Dinh ban hành Quyết định số 392A/QĐ-UBND ngày 01/12/2022; (3) Xã Phước Minh ban hành Quyết định số 145/QĐ-UBND ngày 31/10/2022; (4) Xã Phước Ninh ban hành Quyết định số 145/QĐ-UBND ngày 01/11/2022; (5) Xã Phước Diêm ban hành Quyết định số 113/QĐ-UBND ngày 01/11/2022; (6) Xã Cà Ná ban hành Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 01/11/2022; (7) Xã Nhị Hà ban hành Quyết định số 155/QĐ-UBND ngày 15/11/2022; (8) Xã Phước Hà ban hành Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 24/11/2022.

(2) (1) Xã Phước Nam ban hành Quyết định số 96/QĐ-UBND ngày 15/6/2023; (2) Xã Phước Dinh ban hành Quyết định số 183/QĐ-UBND ngày 29/6/2023; (3) Xã Phước Minh ban hành Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 18/5/2023; (4) Xã Phước Ninh ban hành Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 14/7/2023; (5) Xã Phước Diêm ban hành Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 10/7/2023; (6) Xã Cà Ná ban hành Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 15/9/2023; (7) Xã Nhị Hà ban hành Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 16/6/2023; (8) Xã Phước Hà ban hành Quyết định số 186/QĐ-UBND ngày 17/10/2023.

Trong năm 2024, tổ chức 03 cuộc họp giao ban quý I, II, III và các cuộc họp chuyên đề về cải cách thủ tục hành chính để đánh giá tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ về Cải cách hành chính, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin và Đề án 06/CP tại huyện; từ đó đề ra các giải pháp và chỉ đạo các đơn vị, địa phương triển khai các nhiệm vụ trong thời gian tới.

Thực hiện các Kế hoạch, chương trình hành động về thực hiện CHCC, chuyển đổi số của Thường trực tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban Điều hành Chuyển đổi số của tỉnh, các ý kiến chỉ đạo của Thường trực huyện ủy, UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn huyện

2. Công tác tuyên truyền

Thường xuyên theo dõi, cập nhật các hoạt động về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của huyện; chỉ đạo Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh huyện thực hiện tốt công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh huyện, xã phát sóng đầy đủ nội dung các Văn bản chỉ đạo của các cấp liên quan đến thực hiện chuyển đổi số của huyện như Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND huyện về triển khai các các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số, trọng tâm là nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện năm 2024; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính, Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, Kế hoạch đột phá CCHC, cải thiện chỉ số DDCI năm 2024, công tác chuyển đổi số, Đề án 06/CP trên địa bàn huyện năm 2024... Tổng thời lượng đã tuyên truyền: 05 Chương trình; 07 phút/01 chương trình; Phát lặp lại 4 lần / 01 Chương trình. Tổng thời gian đã phát sóng 140 phút. Kiện toàn Tổ Biên tập và ban hành quy chế hoạt động Trang Fanpage (Thuận Nam 24h) và Trang Zalo OA "Chính quyền điện tử huyện Thuận Nam"; Thường xuyên chỉ đạo cập nhật các văn bản liên quan đến đến doanh nghiệp, các chính sách hỗ trợ với cộng đồng doanh nghiệp; đăng tải các thông tin tiện ích về quy trình giải quyết thủ tục hành chính, sản phẩm OCOP, quảng bá du lịch của địa phương, các sự kiện chính trị của huyện để người dân và doanh nghiệp tiếp cận thông tin được dễ dàng và hiệu quả trên các Trang Thông tin điện tử huyện, Trang Fanpage "*ThuanNam 24h*", Zalo OA của huyện. Năm 2024 Trang Facebook Thuận Nam 24h và Trang Zalo Chính Quyền điện tử Thuận Nam, đã thực hiện được gần 500 tin, bài, clip về các sự kiện chính trị kinh tế - xã hội, văn hóa - thể thao và du lịch trên địa bàn huyện, đã thu hút hơn 2.500 lượt tương tác trên các trang.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Nhận thức số

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh huyện, xã phát sóng đầy đủ nội dung các Văn bản chỉ đạo của các cấp liên quan đến công tác chuyển đổi số của huyện.

- UBND các xã ngoài việc chỉ đạo bộ phận văn hóa – thông tin xã thực hiện tuyên truyền về công tác chuyển đổi số qua hệ thống truyền thanh cơ sở, còn chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06/CP của các xã hỗ trợ, hướng dẫn

người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền về công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã đến người dân để tạo sự lan tỏa, đồng thuận trong Nhân dân.

2. Thể chế số

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản để triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện: (1) Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 18/02/2022 về thực hiện Kế hoạch số 74-KH/HU ngày 29/12/2021 của Ban Thường vụ huyện ủy về chuyển đổi số huyện Thuận Nam giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện; (2) Kế hoạch về triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số, trọng tâm là nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện năm 2024; (3) Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 26/4/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thuận Nam năm 2024; (4) Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 29/4/2024 Phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thuận Nam năm 2024; (5) Công văn số 1385/UBND-VX ngày 24/4/2024 về đăng ký sản phẩm chuyển đổi số huyện Thuận Nam năm 2024.

- Tham dự đầy đủ các Hội nghị, phiên họp của cấp trên về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số; chủ trì các cuộc họp tại huyện do Chủ tịch UBND huyện chủ trì.

3. Hạ tầng số

- Hạ tầng mạng truyền dẫn cáp quang cung cấp dịch vụ internet cố định băng thông rộng và dịch vụ truy cập internet 3G, 4G được phủ sóng đến 100% số thôn có dân cư trên địa bàn toàn huyện.

- Triển khai kết nối mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II song song với kết nối mạng Internet và các thiết bị hạ tầng cơ bản để đáp ứng việc thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện. Duy trì hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến kết nối liên thông 03 cấp tỉnh, huyện, xã để tổ chức các cuộc họp từ huyện đến xã và tiếp sóng các hội nghị, cuộc họp trực tuyến từ Trung ương, tỉnh. Nhìn chung, hạ tầng CNTT của huyện đến nay cơ bản đáp ứng việc triển khai các nhiệm vụ về thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn.

4. Nhân lực số

- Thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện (theo Quyết định số 2099/QĐ-UBND ngày 31/10/2022) và 08 Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số cấp xã; thành lập 08 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã; 37 Tổ công nghệ số và Đề án 06/CP cấp thôn phục vụ cho công tác chuyển đổi số nhất là hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VneID.

- Về Công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn:

+ Đã đăng ký và triển khai tham gia khoá bồi dưỡng về chuyển đổi số bằng hình thức học trực tuyến do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức theo Công văn số 1812/STTTT-CN ngày 27/7/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông cho 49 cán bộ, công chức cấp huyện, xã; trong đó: cấp huyện là 03 người, cấp xã là 46 người (tại văn bản số 2601/UBND-VX ngày 04/8/2023 của UBND huyện)

+ Đã lập danh sách đăng ký tham dự khóa đào tạo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên nền tảng học trực tuyến mở (MOOC) do Bộ Nội vụ phối hợp Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an và Đại học Bách khoa Hà Nội tổ chức theo Công văn số 1743/SNV-HCVTLT ngày 07/5/2023 của Sở Nội vụ cho 20 cán bộ, công chức ngành Nội vụ và làm công tác Nội vụ; trong đó: cấp huyện: 05 người, cấp xã: 15 người (*tại văn bản số 1672/UBND-TH ngày 15/5/2024 của UBND huyện*)

Qua công tác đào tạo, tập huấn về dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số, đa số các cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa cấp huyện, xã đã nắm rõ quy trình nghiệp vụ về tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ người dân thực hiện DVCTT đối với các TTHC liên quan đến nhóm TTHC tư pháp-hộ tịch, liên thông khai sinh, đăng ký bảo hiểm y tế, nhất là đối với 53 DVC thiết yếu theo Đề án 06/CP...

5. An toàn thông tin mạng

Triển khai đảm bảo hệ thống thông tin mạng nội bộ UBND huyện theo mô hình 4 lớp, tính đến thời điểm hiện tại, không có sự tấn công mạng tại huyện. Hệ thống thông tin mạng nội bộ UBND huyện được phê duyệt mức độ 2 (*theo Quyết định số 56/QĐ-STTTT, Quyết định số 57/QĐ-STTTT ngày 28/7/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông*). Thông tin về cập nhật bản vá, phòng chống mã độc theo các văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin xã theo Công văn số 1174/STTTT-TTCNTT&TT ngày 09/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông cho 8 xã trên địa bàn huyện.

6. Chính quyền số

Triển khai nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu phục vụ cho việc gửi nhận văn bản điện tử, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị đang hoạt động trên địa bàn huyện, cụ thể:

- **Công khai, niêm yết TTHC:** 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã đã được niêm yết công khai, đầy đủ tại bộ phận một cửa cấp huyện, xã và trên Trang TTĐT huyện.

- **Chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng của BCY Chính phủ:** Triển khai ứng dụng chứng thư số tích hợp vào phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc. Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện đã số hóa 21.900 văn bản đến và 8.931 văn bản đi, đến nay có **37 chứng thư số cơ quan** (08 xã, 15 Phòng ban, UBND huyện (1), HDND huyện (1), Huyện uỷ (1), các cơ quan Đảng (11)) và **100 chứng thư số cá nhân** cấp cho lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, lãnh đạo các phòng, ban và Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn huyện, Lãnh đạo các cơ quan Đảng, Mặt trận và các đoàn thể huyện, cán bộ bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

- **Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:** Trong năm 2024, Bộ phận một cửa cấp huyện, xã tiếp tục duy trì thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho tổ chức, cá nhân, cụ thể:

+ Bộ phận một cửa huyện tiếp nhận **1.082** hồ sơ (949 trực tuyến, 133 trực tiếp) đạt tỷ lệ 87,7%, trong đó tổng hồ sơ đã giải quyết: **998** (trước hạn: 923 hồ sơ, đúng hạn: 53 hồ sơ, quá hạn: 22 hồ sơ); hồ sơ đang giải quyết tổng: 84 hồ sơ (trong hạn: 84 hồ sơ; quá hạn: 0 hồ sơ).

+ Bộ phận một cửa xã tiếp nhận **2.904** hồ sơ (2.847 trực tuyến; 57 trực tiếp), đạt tỷ lệ 98%; trong đó tổng hồ sơ đã giải quyết: 2.888 (trước hạn: 2.332 hồ sơ, đúng hạn: 536 hồ sơ, quá hạn: 20 hồ sơ); hồ sơ đang giải quyết tổng: 16 hồ sơ (trong hạn: 13 hồ sơ; quá hạn: 3 hồ sơ)

(Số liệu được thống kê từ DVC trực tuyến trên hệ thống một cửa điện tử từ ngày 15/10/2023 đến ngày 15/10/2024 theo hồ sơ minh chứng chấm điểm chỉ số DTI cấp huyện năm 2024).

Việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân tại bộ phận một cửa cấp huyện, xã cơ bản được thực hiện trước hạn và đúng hạn, tỉ lệ hồ sơ trễ hạn cấp huyện là 0,2%, cấp xã là 0,1%. Đối với các TTHC thực hiện thí điểm theo Quyết định số 707/QĐ-UBND của huyện về công bố danh mục TTHC chỉ thực hiện tiếp nhận hồ sơ bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn huyện, 100% các TTHC này đã được thực hiện tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua cổng dịch vụ công của tỉnh.

- **Hội nghị truyền hình trực tuyến:** Duy trì thực hiện cuộc họp qua hội nghị truyền hình giữa UBND cấp tỉnh và cấp huyện, cấp xã.

- **Hệ thống phòng họp không giấy:** Triển khai và đưa vào sử dụng hệ thống phòng họp không giấy đối với các cuộc họp Ban Thường vụ, Ban Chấp hành và tại các Kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện.

- **Về hoạt động Trang thông tin điện tử:** Trang thông tin điện tử huyện Thuận Nam là trang đăng tải thông tin chính thức của huyện trên môi trường mạng. Trong năm, Trang Thông tin điện tử huyện đã đăng tải hơn **200 tin, bài** liên quan đến các lĩnh vực hoạt động của huyện; đăng tải đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, lịch công tác, lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND huyện; kết nối đường link cập nhật các thông tin, thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp được biết, thực hiện, các thông tin về tình hình kinh tế - xã hội, quốc phòng-an ninh của huyện đảm bảo đúng theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- **Hệ thống thông báo kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua tin nhắn điện thoại:** Hệ thống được UBND huyện triển khai và chính thức đi vào hoạt động kể từ tháng 7/2023. Trong năm 2024, Hệ thống đã thực hiện gửi **2.341** tin nhắn SMS.

7. Kinh tế số

- **Triển khai hóa đơn điện tử, nộp thuế điện tử:** Các Doanh nghiệp trên địa bàn huyện đã thực hiện việc kê khai, nộp thuế hoàn thuế điện tử; triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số và phần mềm kế toán điện tử và triển khai hóa đơn điện tử.

- **Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt:** Đến nay đã triển khai kết nối thanh toán với các đơn vị như: Trung tâm Y tế huyện, công ty điện, công ty cấp thoát nước, các công ty viễn thông, bưu chính trên địa bàn huyện để thanh toán thu viện phí, tiền điện, chi trả chế độ hàng tháng cho đối tượng chính sách, bảo trợ xã hội... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, ưu tiên thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ; việc thanh toán không dùng tiền mặt tại Trung tâm Y tế huyện được thực hiện bằng các phương thức khác nhau như: Quét mã QR, chuyển khoản qua số tài khoản hoặc dùng ví điện tử.

8. Xã hội số

a) Về chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục

Đã triển khai ứng dụng các hệ thống, phần mềm trong dạy học, quản lý đến 26 trường học trực thuộc: Phần mềm thiết kế giáo án điện tử, Phần mềm phổ cập giáo dục-xóa mù chữ, Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu ngành, tuyển sinh đầu cấp, sổ điểm giáo viên, học bạ điện tử, sổ điểm điện tử, sổ liên lạc điện tử, thu học phí không dùng tiền mặt, phần mềm chia thời khóa biểu; đối với cấp tiểu học: Phần mềm tăng cường tiếng Việt, phần mềm quản lý thiết bị; phần mềm tập viết lớp 1, 2, 3.

b) Về chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế

- Khởi tạo Hồ sơ sức khỏe điện tử cho (56.667/57.822 dân số), đạt tỷ lệ 98% người dân trên địa bàn huyện; tỷ lệ cài đặt, các cơ sở khám chữa bệnh công bố đủ điều kiện Khám sức khỏe người lái xe, Giấy chứng sinh, Giấy chứng tử triển khai thực hiện kết nối liên thông dữ liệu lên Cổng giám định BHYT theo quy định. Tổng số lượng công bố: 232 hồ sơ (trong đó: Giấy khám sức khỏe lái xe đã được liên thông dữ liệu, ký số: 173 hồ sơ, Giấy chứng sinh đã được liên thông dữ liệu, ký số: 59 hồ sơ). Tra cứu thông tin về bảo hiểm y tế (BHYT) qua thẻ căn cước công dân gắn chip, thay thẻ BHYT giấy là 11.520/11.604 đạt tỷ lệ 82,9%.

- Trang bị 09 thiết bị quét QRCode cho tuyến trung tâm và trạm Y tế xã. Tổng số lượt tra cứu thành công bằng CCCD đến tháng 11/2024 (đã trừ đối tượng trẻ em dưới 14 tuổi chưa có CCCD) là 51.845/52.240, đạt 99%.

- 100% Trạm y tế xã đã triển khai hiệu quả việc sử dụng phần mềm quản lý toàn diện các hoạt động của trạm y tế theo quy định tại Quyết định số 3532/QĐ-BYT ngày 12/8/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về xây dựng và triển khai hệ thống thông tin quản lý trạm y tế xã, phường, thị trấn; 100% cơ sở khám chữa bệnh kết nối liên thông dữ liệu với hệ thống Đơn thuốc Quốc gia.

c) Về chuyển đổi số trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội

- Thực hiện việc liên thông dữ liệu cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) cho trẻ em dưới 6 tuổi trên hệ thống phần mềm liên thông dữ liệu qua trục của:

+ DVC liên thông (BCA): đã cấp thẻ BHYT cho 167 trường hợp.

- Thực hiện xác thực dữ liệu người tham gia BHXH, BHYT với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Tính đến thời điểm hiện tại, trong địa bàn huyện Thuận Nam đã xác thực được 53.401 trường hợp, đạt tỷ lệ 99.8% so với tổng

số người tham gia BHXH, BHYT (53.401/53.532).

- 100% cơ sở Khám chữa bệnh (KCB) BHYT đã triển khai KCB BHYT bằng căn cước công dân (CCCD) gắn chip đáp ứng yêu cầu tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng số định danh cá nhân (ĐDCN)/(CCCD). Tính đến nay, đã có 56.318 lượt tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng số ĐDCN/CCCD trong đó có 50.026 lượt tra cứu thành công phục vụ làm thủ tục KCB BHYT đạt tỷ lệ 88.83%.

- Thực hiện đăng ký và cài đặt ứng dụng BHXH số (ứng dụng VssID) trên nền tảng thiết bị di động cho người tham gia BHXH, BHYT được 22.363/52.044 người, đạt tỷ lệ 43%.

- DVC liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi”: 167 hồ sơ

- DVC liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí”: 174 hồ sơ.

d) Về thực hiện các nhiệm vụ của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh điện tử và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06/CP)

- Tăng cường công tác tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, doanh nghiệp, người dân nắm, hiểu về Đề án 06 của Chính phủ; triển khai thực hiện có hiệu quả về công tác xây dựng, làm sạch dữ liệu dân cư đảm “Đúng, đủ, sạch, sống”, kết quả: Hỗ trợ, hướng dẫn Công an các xã tăng cường thực hiện việc làm sạch dữ liệu dân cư.

- Kết quả thực hiện 11 dịch vụ công thiết yếu của Bộ Công an (trong đó cấp huyện thực hiện 8 dịch vụ) tiếp nhận và giải quyết trực tuyến 12.677/13.231 hồ sơ (đạt 95.81% tổng số hồ sơ)

- Kết quả thực hiện 14 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến các đơn vị, ban, ngành (trong đó cấp huyện, xã thực hiện 10 dịch vụ): Đã thực hiện tiếp nhận trực tuyến đối với 3.709/3.709 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%

- Đối với 28 DVC trực tuyến được quy định tại Quyết định 442/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 04/4/2022: Hiện nay, có 01/28 DVC có phát sinh hồ sơ là: Xác nhận thông tin cư trú tiếp nhận 2.615 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận (2.615 hồ sơ).

- Tính đến ngày 07/11/2024, trên địa bàn đã thực hiện đăng ký tài khoản công dân thường trú đạt 40.637 trường hợp đạt (mức 1: 1.461 hồ sơ; mức 2: 37.297 hồ sơ). Trong đó đã tiến hành kích hoạt Định danh điện tử thành công ở mức độ 1 và mức 2 được 38.758 (trong đó kết quả kích hoạt mức độ 2 đã thu nhận được 37.297 tài khoản). Tỷ lệ kích hoạt trên thu nhận đạt 38.758/40.637 hồ sơ chiếm 95,38%.

- Tỷ lệ thực hiện kích hoạt tài khoản Định danh điện tử mức 2 theo chỉ tiêu của tỉnh giao đến hết 31/12/2024. Theo đó, chỉ tiêu được giao trên địa bàn huyện Thuận Nam từ 20/9 đến hết 31/12/2024 phải thực hiện hoàn thành kích hoạt 2752 tài khoản ĐDDT mức 2. Tính đến 07/11/2024, đã thực hiện kích hoạt đối với 37.224/36.530 tài khoản định danh điện tử mức 2. Hoàn thành và vượt chỉ tiêu

kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 theo chỉ đạo của UBND tỉnh, đạt: 101,90% (là đơn vị hoàn thành vượt chỉ tiêu đầu tiên của tỉnh). Tính theo đơn vị cấp xã đã hoàn thành 8/8 xã trên địa bàn huyện.

9. Về sản phẩm chuyển đổi số huyện năm 2024

a) Tên sản phẩm chuyển đổi số

Ngày 24/4/2024, UBND huyện ban hành Văn bản số 1385/UBND-VX về việc đăng ký sản phẩm chuyển đổi số huyện Thuận Nam năm 2024. Theo đó, Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam đăng ký 01 sản phẩm chuyển đổi số trong năm 2024 là sản phẩm "*Chuyển đổi Đài truyền thanh không dây sang Đài truyền thanh ứng dụng CNTT-VT tại xã Phước Hà huyện Thuận Nam*".

b) Kết quả triển khai sản phẩm chuyển đổi số

- Ủy ban nhân dân huyện đầu tư hệ thống Đài truyền thanh không dây sang Đài truyền thanh ứng dụng CNTT-VT tại xã Phước Hà với hệ thống lắp đặt 10 cụm. Hiện tại đã lắp đặt thiết bị và đưa vào hoạt động tại địa bàn xã.

- Đến nay, đã hoàn tất việc chuyển đổi từ Đài truyền thanh không dây sang đài truyền thanh ứng dụng CNTT-Viễn thông tại xã Phước Hà. Theo đó, trong năm 2024, đạt được một số kết quả sau:

- Tổng số thời lượng phát tin từ khi có hệ thống truyền thanh thông minh: **111 lượt tuyên truyền;**

- Về phương thức truyền dẫn tín hiệu âm thanh trên hạ tầng viễn thông: **Tốt.**

- Về hát lượng tín hiệu tới từng cụm loa hoạt động: **Tốt.**

- Về phần mềm quản lý và bộ thu phát truyền thanh internet sử dụng sim 5G để thu phát chương trình: Hoạt động ổn định, tốt, tiếp sóng nhanh.

Qua đó, góp phần đưa chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước đến với từng người dân với chất lượng ngày càng cao, giúp người dân tiếp nhận được các thông tin đa dạng, đầy đủ nhất về tình hình chính trị, kinh tế, văn hoá, xã hội, an ninh quốc phòng của đất nước, của tỉnh và của địa phương.

c) Thời gian triển khai thực hiện: Trong năm 2024.

d) Hiệu quả ứng dụng sản phẩm trong thực tiễn

- Giải quyết những khó khăn trong việc mở rộng diện tích phủ sóng phát thanh, nhất là những vùng lõm hiện chưa có sóng, đáp ứng hầu hết các khu dân cư có thể nghe tiếng nói của Đài truyền thanh.

- Có thể phủ sóng ở mọi nơi, mọi địa hình trong môi trường internet; tín hiệu âm thanh giữ nguyên được chất lượng, không bị nhiễu hay bị chèn sóng; mọi khâu từ sản xuất đến lưu trữ chương trình đều được số hóa, dễ dàng vận hành, quản trị, giám sát tập trung, phân cấp.

- Giải pháp giúp cán bộ văn hóa thông tin có thể điều khiển phát tắt - mở, lập lịch cho các đài tự động phát dễ dàng bằng máy tính hay thiết bị di động cầm tay; giám sát và hiệu chỉnh âm lượng của các cụm loa từ xa.

- Giải pháp truyền thanh thông minh còn sử dụng trí tuệ nhân tạo giúp chuyển đổi bản tin văn bản sang giọng nói. Nhờ đó, nhân lực vận hành ít hơn nhiều so với các hệ thống cũ.

- Hệ thống không cần cột ăng ten thu phát, không cần đăng ký tần số FM, không bị chèn sóng, lẫn sóng, âm thanh trong và rõ.

d) Đánh giá tình hình triển khai và thực hiện

- Hệ thống đài Truyền thanh ứng dụng Công nghệ thông tin - Viễn thông mới đưa vào sử dụng đã mang lại hiệu quả tích cực, tạo bước đột phá trong lĩnh vực thông tin cơ sở và phục vụ tốt nhu cầu của người dân.

- Đài truyền thanh ứng dụng CNTT-VT là một giải pháp công nghệ hiện đại, khắc phục được những nhược điểm, hạn chế của hệ thống truyền thanh có dây/không dây FM, hình thành một hệ thống truyền thông mới, hoạt động rất hiệu quả, như: Dễ quản lý, dễ sử dụng, tiết kiệm thời gian và nhân lực; sử dụng trí tuệ nhân tạo trong chuyển đổi bản tin giấy sang giọng nói.

- Góp phần thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 đưa chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước đến với từng người dân với chất lượng ngày càng cao, giúp người dân tiếp nhận được các thông tin đa dạng, đầy đủ nhất về tình hình chính trị, kinh tế, văn hoá, xã hội, an ninh quốc phòng của đất nước, của tỉnh và của địa phương.

- Tuy nhiên, đây là hệ thống truyền thanh mới, hiện đại nên việc tiếp cận, quản lý, vận hành của cán bộ đài truyền thanh cơ sở ở nhiều địa phương còn hạn chế, chưa khai thác hết các tiện ích, ứng dụng của hệ thống truyền thanh CNTT-VT. Hơn nữa Cán bộ đài truyền thanh cơ sở hầu hết chưa được đào tạo, tập huấn cơ bản về nghiệp vụ, kỹ năng tuyên truyền.

e) Đề xuất và kiến nghị

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn trao đổi thông tin với cán bộ quản lý đài để hướng dẫn thêm những thao tác giúp vận hành tốt hệ thống đài truyền thanh mới này.

- Mở các lớp tập huấn, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức, người phụ trách đài truyền thanh xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát, quyết liệt của Ban Thường vụ, Thường trực huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện, cùng với sự đoàn kết, quyết tâm, nỗ lực phấn đấu, tham gia tích cực của cơ quan, đoàn thể, đơn vị, doanh nghiệp và người dân, công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện có nhiều chuyển biến tích cực.

- Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức số, kỹ năng số được tiếp tục quan tâm thực hiện, vai trò của thanh niên trong chuyển đổi số được phát huy

manh mẽ; công tác lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số có nhiều chuyển biến tích cực, các địa phương đều thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số và ban hành kế hoạch chuyển đổi số để chỉ đạo triển khai thực hiện; thực hiện tốt việc kết nối và khai thác sử dụng có hiệu quả CSDLQG về dân cư, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Tỷ lệ văn bản hành chính được trao đổi, xử lý trên môi trường mạng được nâng lên; DVCTT có nhiều chuyển biến tích cực, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến được nâng lên đáng kể: cấp huyện đạt 87,7%/80% theo kế hoạch của huyện/75% theo chỉ tiêu tỉnh giao; cấp xã đạt 98%/65% theo kế hoạch của huyện/50% theo chỉ tiêu tỉnh giao. Công tác đảm bảo an ninh, an toàn thông tin được triển khai thực hiện tốt, các hệ thống thông tin được bảo vệ theo mô hình 04 lớp, đáp ứng các tiêu chí về an toàn thông tin để kết nối vào CSDLQG về dân cư.

2. Khó khăn, tồn tại, hạn chế

Bên cạnh kết quả đạt được, việc triển khai công tác chuyển đổi số, giải quyết TTHC qua hình thức trực tuyến trên địa bàn huyện còn gặp nhiều khó khăn như:

- Số lượng hồ sơ do người dân, doanh nghiệp tự thực hiện theo hình thức trực tiếp trong lĩnh vực đất đai còn phát sinh nhiều.

- Số lượng công chức chuyên trách về công nghệ thông tin ở các cơ quan, đơn vị còn ít nên việc triển khai công tác Chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn, nhất là đối với cấp xã.

- Nguồn lực về tài chính đầu tư cho ứng dụng CNTT, chuyển đổi số của huyện còn hạn chế, chưa huy động được nguồn lực từ xã hội.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

- Chuyển đổi số là vấn đề lớn, có phạm vi triển khai rộng, bao quát nhiều ngành nghề, lĩnh vực khác nhau nên việc tổ chức triển khai thực hiện chuyển đổi số của huyện cũng gặp phải những khó khăn nhất định.

- Các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai phức tạp, nên đa số các TTHC lĩnh vực này của huyện hiện đang được thực hiện dưới hình thức số hóa hồ sơ, chưa thực hiện theo quy trình dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần.

- Công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến đến người dân và doanh nghiệp chưa được đổi mới về nội dung; hình thức tuyên truyền chưa đa dạng; các tài liệu hướng dẫn thiếu trực quan, sinh động. Người dân còn thiếu thông tin, kỹ năng thực hiện dịch vụ công theo hình thức trực tuyến.

- Một bộ phận người dân trên địa bàn huyện chưa tiếp xúc nhiều với các thiết bị công nghệ thông tin, mức độ am hiểu CNTT còn thấp, dẫn đến khả năng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ, phần mềm dùng chung của tỉnh còn chưa cao, vẫn còn thói quen trực tiếp đến phen một cửa để thực hiện giải quyết TTHC.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025

1. Tuyên truyền thực hiện Kế hoạch của Ban Thường vụ huyện ủy về hoạt động chuyển đổi số năm 2025; Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025; Phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2025.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về các Văn bản, Kế hoạch, các nội dung liên quan đến chuyển đổi số, Đề án 06/CP cho người dân, góp phần xây dựng và phát triển xã hội số; nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đối với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt là vai trò người đứng đầu ở các đơn vị, địa phương nhằm thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu theo Kế hoạch đề ra.

3. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các nhiệm vụ Đề án 06/CP, ứng dụng hiệu quả hệ thống định danh và xác thực điện tử để khai thác thông tin của chủ thể danh tính điện tử phục vụ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Tuyên truyền, khuyến khích người dân trong độ tuổi trưởng thành đăng ký sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân để thuận tiện trong việc thực hiện các giao dịch điện tử. Tiếp tục triển khai và nhân rộng hồ sơ bệnh án điện tử trên địa bàn huyện; đẩy mạnh hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, tạo thuận lợi tối đa cho người dân trong thực hiện các giao dịch. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ CNS cộng đồng và Đề án 06/CP để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội. Triển khai công tác Số hóa hộ tịch, cấp phiếu lý lịch tư pháp và sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

4. Tiếp tục triển khai đăng ký mỗi xã 01 sản phẩm chuyển đổi số trong năm 2025.

5. Tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần. Tiếp tục phối hợp, tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho đội ngũ cán bộ, công chức, người làm việc tại bộ phận một cửa cấp huyện, xã về cách thức đăng ký, tiếp nhận, xử lý và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến để cán bộ, công chức, viên chức nắm bắt và hiểu rõ, từ đó chủ động tuyên truyền, hỗ trợ và hướng dẫn người dân thực hiện đăng ký nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 của UBND huyện Thuận Nam. Kính báo cáo UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông; (b/c)
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Mặt trận và các đoàn thể huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã;
- Lưu: VT, VH TT

CHỦ TỊCH

Trương Xuân Vỹ

PHỤ LỤC
Danh mục văn bản chỉ đạo về công tác Chuyển đổi số năm 2024

STT	Số kí hiệu Văn bản	Ngày ban hành	Trích yếu nội dung
1	45/KH-UBND	18/02/2022	Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 74-KH/HU ngày 29/12/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về chuyển đổi số huyện Thuận Nam giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030
2	2099/QĐ-UBND	31/10/2022	Quyết định về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Thuận Nam
3	101/QĐ-BCĐ	03/11/2022	Quyết định về ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Thuận Nam
4	38/KH-UBND	30/01/2024	Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số, trọng tâm là nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện năm 2024
5	1385/UBND-VX	24/4/2024	Về việc đăng ký sản phẩm chuyển đổi số huyện Thuận Nam năm 2024
6	139/KH-UBND	26/4/2024	Kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thuận Nam năm 2024
7	140/KH-UBND	29/4/2024	Kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn huyện Thuận Nam
8	1970/UBND-TH	06/6/2024	Về việc thực hiện chi trả tiền lương hưu, trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện Thuận Nam
9	2036/UBND-VX	11/6/2024	Về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính
10	2851/UBND-VX	09/8/2024	Về việc triển khai, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin, ứng dụng của bộ, ngành để địa phương khai thác, tránh triển khai trùng lặp theo Công văn 2765/BTTTT-CĐSQG ngày 15/7/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông
11	3066/UBND-VX	22/8/2024	Về việc triển khai các nội dung công việc liên quan đến công tác chuyển đổi số và thực hiện nhiệm vụ Đề án 06/CP trên địa bàn huyện
12	219/KH-UBND	11/09/2024	Kế hoạch tuyên truyền hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 trên địa bàn huyện Thuận Nam